

นโยบายการจัดการด้านความยั่งยืน



บริษัท เทคลีด เอ็นพีเอ็น จำกัด (มหาชน)

เวอร์ชัน 1.0
วันที่มีผลบังคับใช้ 13 มีนาคม 2569
อนุมัติโดย ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569

ประวัติการอนุมัติและทบทวนเอกสาร

ลำดับ	เวอร์ชัน	วันที่อนุมัติ	วันที่มีผลบังคับใช้	อนุมัติโดย
1	1.0	13 มีนาคม 2569	13 มีนาคม 2569	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569

บริษัท เทคสตี เอ็นพีเอ็น จำกัด (มหาชน)

นโยบายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัท เทคสตี เอ็นพีเอ็น จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการเติบโตทางเศรษฐกิจ ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม ตลอดจนห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ (Value Chain) โดยการสร้างความมั่นคงทางเทคโนโลยีให้อยู่คู่สังคมไทยและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน และสอดคล้องกับพันธกิจของบริษัท ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ต่อด้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง พร้อมนี้ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมมาเป็นหลักปฏิบัติในการทำงานด้วย

คณะกรรมการบริษัท จึงกำหนดนโยบายการจัดการด้านความยั่งยืน เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงาน ดังนี้

ขอบเขตการบังคับใช้

นโยบายการจัดการด้านความยั่งยืนนี้ เป็นกรอบในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติด้วยความเชื่อมั่น ตั้งใจ และทำความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ และให้การสนับสนุนการพัฒนาชุมชนและสังคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชนให้ดีขึ้นและสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน

แนวทางการจัดการด้านความยั่งยืน

มิติด้านเศรษฐกิจ

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม :

บริษัทและบริษัทย่อยให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เป็นกรอบและแนวทางการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงความเป็นธรรม เสมอภาค มุ่งการแข่งขันอย่างเสมอภาคเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า มีความซื่อสัตย์ และโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งการดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าที่ไม่ขัดต่อกฎหมายหรือทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียงของบริษัทและบริษัทย่อย

เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ บริษัทและบริษัทย่อยได้กำหนดเป็นนโยบายให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงาน ผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อย หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า เจ้าหนี้ภาครัฐ และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

รวมถึงชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการลิดรอนสิทธิ หรือละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าว

- การรับหรือให้ หรือสัญญาว่าจะให้ผลประโยชน์ใด ๆ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด หรือการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ หรือการเลี้ยงรับรองกับผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจต้องเป็นไปตามขนบธรรมเนียมประเพณีในแต่ละท้องถิ่น เป็นไปตามข้อตกลงทางการค้า
- สร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีกับคู่ค้า เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ในระยะยาว
- รักษาข้อมูลความลับของบริษัทและข้อมูลของคู่ค้า หรือลูกค้าที่อยู่ในความครอบครองหรืออยู่ในการดูแลรักษาของบริษัท รวมทั้งคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ ไม่นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นที่ประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ และคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ
- บริษัทและบริษัทย่อยตั้งมั่นที่จะแข่งขันทางการค้าอย่างยุติธรรมโดยคำนึงถึงจริยธรรมในการประกอบการค้าและกฎหมายแข่งขันทางการค้า
- บริษัทได้กำหนดให้มีอำนาจอนุมัติตามลำดับสายการบังคับบัญชา โดยพิจารณาจากความสำคัญ มูลค่าของรายการ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ที่พนักงานต้องตรวจสอบก่อนการปฏิบัติ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของตนเองจะเป็นไปอย่างถูกต้อง
- บริษัทได้กำหนดช่องทางการร้องเรียน แจ้งเบาะแส ในกรณีที่พบว่าการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือไม่เป็นไปตามจรรยาบรรณธุรกิจ ตลอดจนการไม่ได้รับความเป็นธรรม ผ่าน website ของบริษัท ในกรณีที่บุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นผู้บริหารระดับสูง ให้รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบผ่านอีเมลประธานกรรมการตรวจสอบได้โดยตรง

2. การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน : บริษัทต่อต้านการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ยึดปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการคอร์รัปชันในทุกพื้นที่ที่เข้าดำเนินธุรกิจ ตลอดจนไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการคอร์รัปชันทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตาม โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- ห้ามบุคลากรของบริษัท เรียก หรือ รับผลประโยชน์ เงิน หรือ ทรัพย์สินอื่น ๆ ที่จะนำไปสู่การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง หรือนำมาสู่ความเสียหายแก่บริษัท
- ห้ามบุคลากรของบริษัท เสนอให้ผลประโยชน์ กระทำการจ่ายค่าอำนวยความสะดวกไม่ว่าจะเป็นตัวเงิน หรือ ทรัพย์สินอื่น ๆ แก่บุคคลภายนอก เจ้าหน้าที่รัฐ หรือ หน่วยงานอื่น ๆ

เพื่อจูงใจให้บุคคลผู้นั้นปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หรือทำผิดกฎหมาย

- นอกจากการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ขอให้บุคลากรของบริษัทยึดถือการปฏิบัติตามข้อบังคับ จรรยาบรรณบริษัท กฎระเบียบ วิธีการทำงาน และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ
- ไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ
- ในกรณีที่มีการกระทำการทุจริต หรือคอร์รัปชันเกิดขึ้น บริษัทถือว่าการกระทำที่ร้ายแรง และจะพิจารณาดำเนินการต่อบุคคลผู้นั้นตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายอย่างเคร่งครัด

บริษัทได้สื่อสารนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันไปยังกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ที่ต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยการไม่ปฏิบัติตามนโยบายถือเป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง

หากมีการพบเห็นการฝ่าฝืนหรือทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและรายงานการกระทำการที่เป็นการฝ่าฝืนหรือทุจริตคอร์รัปชัน โดยที่ผู้รายงานจะได้รับความคุ้มครองการรายงานด้วย

มิติด้านสังคม

3. **การเคารพสิทธิมนุษยชน** : บริษัทและบริษัทย่อยให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน บุคคลทุกคนต้องปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม ปราศจากการเลือกปฏิบัติ สนับสนุน ส่งเสริมสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียมต่อผู้มีส่วนได้เสียและกลุ่มเปราะบางทุกกลุ่ม โดยไม่แบ่งแยกความแตกต่างทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ถิ่นกำเนิด เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีมิว การศึกษา สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม หรือเรื่องอื่นใด หลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนมุ่งมั่นป้องกันการคุกคามในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการคุกคามทางเพศ และการคุกคามรูปแบบอื่น

4. **การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม** : บริษัทและบริษัทย่อยให้ความสำคัญด้านทรัพยากรบุคคลซึ่งถือเป็นปัจจัยหลักที่จะนำความสำเร็จอย่างยั่งยืนมาสู่บริษัท บริษัทจึงมีมาตรฐานในการจัดการสวัสดิการและค่าตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ ที่ดึงดูดให้คนเก่งและคนดีมาทำงานให้บริษัท รวมทั้งมีแผนงานพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติต่อพนักงานตามกฎหมายแรงงานและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานอย่างเป็นธรรม

- ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน
- ปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียมโดยไม่แบ่งแยกความแตกต่างในทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุสีผิว การศึกษา สถานะทางสังคมหรือเรื่องอื่นใด
- ใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน ในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งจากผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ
- สอดส่องดูแลเรื่องการเคารพสิทธิ มนุษยชน และรายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อป้องกันการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- ปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในทุกกระบวนการของการจ้างงาน เช่น กระบวนการสรรหา การกำหนดค่าตอบแทน เวลาทำงาน การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การฝึกอบรมและพัฒนา การเติบโตในวิชาชีพ โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- ไม่ใช่แรงงานบังคับ แรงงานที่มาจากการค้ามนุษย์ หรือแรงงานเด็กอันมิชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงการลงโทษที่เป็นการทารุณร่างกายหรือจิตใจพนักงาน ไม่ว่าโดยวิธีการขู่เข็ญ การกักขัง หน่วงเหนี่ยว การคุกคามข่มขู่ การล่วงละเมิดหรือใช้ความรุนแรง ในรูปแบบใดก็ตาม

5. **ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค :** บริษัทและบริษัทย่อยมีนโยบายให้พนักงานทุกคนปฏิบัติหน้าที่ตามจรรยาบรรณธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติต่อลูกค้าหรือคู่ค้าอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม เชื่อถือได้ ปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าและคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง

ลูกค้า : บริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขธุรกิจที่ตกลงกับลูกค้าอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม และเชื่อถือได้

บริษัทจะให้ข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้อง ทันเวลา และส่งเสริมการสื่อสาร สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

คู่ค้า : บริษัทจะจัดหาสินค้า และพัฒนาการบริการเพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐาน ภายใต้หลักการแข่งขันอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งบริษัทมีหลักเกณฑ์การประเมินและคัดเลือกคู่ค้าหรือคู่สัญญา จัดทำสัญญา จัดให้มีระบบการจัดการและติดตาม เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการของบริษัทเป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญาอย่างครบถ้วน และป้องกันการทุจริตในทุกขั้นตอนของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ต้องแจ้งคู่ค้าเพื่อแก้ไขปัญหาาร่วมกันเพื่อป้องกันความเสียหาย นอกจากนี้บริษัทมีนโยบายการชำระเงินให้ตรงต่อเวลาตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน

บริษัทมุ่งพัฒนาและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้า และมุ่งให้เกิดคุณภาพสินค้าและคุณภาพงานบริการที่เหมาะสมกับมูลค่าเงิน และความไว้วางใจซึ่งกันและกัน

มิติด้านสิ่งแวดล้อม

6. ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม : บริษัทและบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยที่บริษัทมีพันธกิจมุ่งหมายดำเนินธุรกิจ โดยสร้างความมั่นคงทางเทคโนโลยีให้ยู่คู่สังคมไทยและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ภายใต้การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

- ดำเนินกิจกรรมเพื่อร่วมสร้างสรรค์สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี อีกทั้งให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชนที่ต้องการความช่วยเหลือด้วย
- ตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชน ชีวิตและทรัพย์สิน จากการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย และให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ส่งเสริมให้พนักงานบริษัทและบริษัทย่อยตระหนักถึงความสำคัญ และมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนกิจกรรมด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และจิตอาสาเพื่อพัฒนาชุมชนต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

7. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม : บริษัทและบริษัทย่อยสนับสนุนให้มีนวัตกรรมในการทำสิ่งต่าง ๆ บริการต่าง ๆ ด้วยวิธีใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มมูลค่า โดยมีเป้าหมายนวัตกรรมที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงบวก เกิดประสิทธิผลเพิ่มขึ้น ที่ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยการเผยแพร่นวัตกรรมให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย เป็นการให้ข้อมูลข่าวสารที่จะเป็นประโยชน์ต่อสังคม ซึ่งถือเป็นการดำเนินการเพื่อความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งนี้ การสื่อสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย จะทำให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึง

การดำเนินการและการรายงาน : คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน ซึ่งเป็นคณะกรรมการชุดย่อยที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท จะเป็นผู้กำกับดูแลฝ่ายบริหารในการดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และการจัดการด้านความยั่งยืน รายงานความคืบหน้า สรุปผลการดำเนินงาน รวมทั้งจัดทำรายงานการปฏิบัติตามนโยบายการจัดการด้านความยั่งยืนประจำปี เพื่อเผยแพร่เป็นประจำทุกปี ให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนได้รับทราบ

บริษัทมุ่งให้พนักงานเข้าใจเป้าหมายขององค์กร เพื่อการดำเนินการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และปฏิบัติงานโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนกำหนดงบประมาณรายปีและรูปแบบกิจกรรมเป็นการล่วงหน้าเป็นประจำทุกปี

บริษัทจะมีการทบทวนนโยบายการจัดการด้านความยั่งยืนอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 13 มีนาคม 2569 เป็นต้นไป

บริษัท เทคโนโลยี เอ็นพีเอ็น จำกัด (มหาชน)



(นายพันธ์วัช นาควิสุทธิ)

ประธานกรรมการ